

SPLOŠNI POGOJI PRODAJE IN IZVEDBE MESTNEGA ODDIHA MED GRAJSKIMI ZIDOVI IN TRTAMI

1. člen (Uvodna določba)

Splošni pogoji prodaje in izvedbe mestnega oddiha med grajskimi zidovi in trtami v Javnem zavodu Ljubljanski grad (v nadaljevanju: Splošni pogoji) urejajo pravice in obveznosti med kupcem in prodajalcem pri sklepanju pogodb, ki urejajo prodajo in izvedbo.

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so v veljavi v trenutku naročila in plačila »Mestnega oddiha med grajskimi zidovi in trtami« (v nadaljevanju: paket).

2. člen (Uporabljena terminologija)

Javni zavod Ljubljanski grad v teh Splošnih pogojih nastopa kot prodajalec paketa, ponudnik namestitve in organizator.

Kupec: oseba, ki naroči ali kupi storitev / paket.

Nakup: izmenjava blaga/storitev za plačilo.

Naročilo: izrazitev želje, zahteve, da kdo oskrbi, dostavi določeno blago ali opravi določeno storitev.

Pogodbeno razmerje: nakup vstopnic ali blaga pomeni začetek pogodbenega razmerja med kupcem in prodajalcem.

Pisno naročilo: naročilo storitev / paketa po elektronski pošti.

Predračun: ponudba predvidene vrednosti.

Vodeni ogled po predhodni najavi: vodeni ogled, ki je na poljubni datum in uro.

3. člen (Podatki o Javnem zavodu Ljubljanski grad)

Javni zavod Ljubljanski grad

Sedež: Grajska planota 1

Naslov: p.p. 72, SI-1001 Ljubljana, Slovenija, EU.

DŠ: SI82858632

MŠ: 3887359

Javni zavod Ljubljanski grad je vpisan v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani: številka registrskega vpisa SRG 2011/1361.

4. člen (Potek rezervacije)

Rezervacijo paketa je možno narediti osebno, po elektronski pošti na trzenje@ljubljanskigrad.si, telefonu in na uradni strani Javnega zavoda Ljubljanski grad.

Paket vključuje: vodeni ogled v slovenskem ali angleškem jeziku, piknik košaro za dve osebi, grajski vstopnici s povratno vožnjo s tirno vzpenjačo, dodatni povratni vozovnici za tirno vzpenjačo, nočitvi za

dve osebi v izbranem studiu Na Stolbi, jutranjo kavo in rogljiček za dve osebi v Grajski kavarni, trihodni meni kosila ali večerje v Gostilni na Gradu za dve osebi (pijača ni vključena v ceno).

Nosilec rezervacije paketa se zavezuje, da ob oddaji rezervacije posreduje aktiven e-naslov in telefonsko številko za namene obveščanja in preverjanja rezervacije. Če uporabnik ni dosegljiv po telefonu ali e-naslovu oziroma če je poslal napačen e-naslov ali telefonsko številko, si pridružujemo pravico do odpovedi rezervacije.

Ob rezervaciji je potrebno posredovati veljavni osebni dokument (potni list ali osebno izkaznico).

5. člen

(Potrditev rezervacije in časovnice)

Minimalno število oseb za izvedbo paketa je 2 osebi. Termin je potrjen, ko organizator preveri razpoložljivost vseh elementov paketa, najkasneje pa v 5 delovnih dneh od prejete povpraševanja. Spremembe časovnice poteka elementov paketa so usklajene s kupcem najkasneje 7 dni pred izvedbo in kasnejše spremembe niso mogoče.

6. člen

(Prijava in plačilo)

Ob potrditvi rezervacije paketa je potrebno plačati 30 % skupne vrednosti paketa. Preostanek zneska paketa je potrebno plačati najkasneje 7 dni pred prihodom.

Račun je posredovan na elektronski naslov ob odhodu.

7. člen

(Prihodi in odhodi)

Studio Friderik/Studio Eleonora je na voljo na dan prihoda od 14. ure dalje. Rezervirano sobo držimo do 24. ure. Kasnejši prihodi so možni zgolj po predhodnem dogovoru. Studio je potrebno na dan odhoda zapustiti do 11. ure. Kasnejši odhodi so možni zgolj po predhodnem dogovoru.

8. člen

(Politika odpovedi)

a) Odpoved paketa na strani organizatorja

Vračilo denarja v primeru odpovedi paketa:

- Organizator si pridružuje pravico odpovedati izvedbo paketa v primeru višje sile. V tem primeru se Ljubljanski grad zaveže kupcu povrniti celotno kupnino paketa.

b) Odstop od nakupa paketa s strani kupca

Kupec lahko rezervacijo odpove ali spremeni do 7 dni pred dnevom prihoda. Vse morebitne spremembe je kupec dolžan vnaprej sporočiti pisno po elektronski pošti. V primeru, da je odpoved rezervacije manj kot 7 dni pred dnevom prihoda ali kupca na dan prihoda ni, veljajo naslednji odpovedni pogoji:

- do 7 dni pred prihodom..... odpoved je brezplačna
- 7 ali manj dni pred prihodom oz. neprihod..... 100 % skupne cene rezervacije.

9. člen
(Povzročena škoda)

V času bivanja v Studiu kupec odgovarja za primer poškodb ali povzročene škode. V primeru, da je škoda povzročena namerno ali zaradi malomarnosti ob neupoštevanju hišnih pravil, si pridružujemo pravico kršitelju zaračunati odškodnino.

10. člen
(Odgovornost)

Ponudnik namestitve oz. organizator ne prevzema nikakršne odgovornosti za kakršno koli škodo, izgubo ali poškodbo katerega koli udeleženca. Ravno tako ne odgovarja za poškodbo vozil ali lastnine, razen če se izkaže, da je nastala zaradi malomarnosti osebja ali izvajalcev.

11. člen
(Politika zasebnosti)

Vsi pridobljeni podatki v postopku rezervacije bodo shranjeni v našem sistemu samo in zgolj za potrebe rezervacije in prijave na policijo (Ajpes), ki je zakonsko obvezna. Podatki ne bodo uporabljeni za trženje, niti ne bodo posredovani kateri koli tretji osebi.

12. člen
(Končne določbe)

Za vsa ostala določila, ki niso določena v teh splošnih pogojih, veljajo Splošni pogoji nakupa vstopnic in blaga v Javnem zavodu Ljubljanski grad in Splošni rezervacijski in odpovedni pogoji Studia na Stolbi, ki sta trenutno v veljavi.

Navedena dokumenta sta dostopna na povezavi:

<https://www.ljubljanskiigrad.si/assets/Uploads/Splosni-pogoji-JZ-LG-1.8.2023.pdf> in
<https://www.ljubljanskiigrad.si/assets/Uploads/Splosni-rezervacijski-in-odpovedni-pogoji-Studio-Na-Stolbi.pdf>.

Prodajalec paketa oz. organizator si pridružuje pravico, da te Splošne pogoje kadarkoli spremeni. Pri tem bo prodajalec paketa kupca vedno obvestil o vsebinski spremembi Splošnih pogojev tako, da bo spremembo objavil na domači spletni strani.

Datum: 25. 3. 2024
Številka: 01-08/2024