

SPLOŠNI POGOJI PRODAJE IN IZVEDBE PIKNIKA MED GRAJSKIMI TRTAMI

1. člen (Uvodna določba)

Splošni pogoji prodaje in izvedbe vodenega ogleda s posebnim doživetjem »Piknik med grajskimi trtami« v Javnem zavodu Ljubljanski grad (v nadaljevanju: Splošni pogoji) urejajo pravice in obveznosti med kupcem in prodajalcem pri sklepanju pogodb, ki urejajo prodajo in izvedbo.

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so v veljavi v trenutku naročila in plačila vodenega ogleda s posebnim doživetjem (v nadaljevanju: vodeni ogled).

2. člen (Uporabljena terminologija)

Javni zavod Ljubljanski grad v teh Splošnih pogojih nastopa kot prodajalec vstopnic in organizator doživetja.

Kupec: oseba, ki naroči ali kupi vstopnico.

Nakup: izmenjava blaga/storitev za plačilo.

Naročilo: izrazitev želje, zahteve, da kdo oskrbi, dostavi določeno blago ali opravi določeno storitev.

Pogodbeno razmerje: nakup vstopnic ali blaga pomeni začetek pogodbenega razmerja med kupcem in prodajalcem.

Pisno naročilo: naročilo vstopnic po elektronski pošti.

Predračun: ponudba predvidene vrednosti.

Redni vodeni ogled: vodeni ogled, ki je na točno določen datum ob točno določeni uri.

Vodeni ogled po predhodni najavi: vodeni ogled, ki je na poljubni datum in uro.

Programski atelje A & Z d.o.o. nastopa v teh Splošnih pogojih kot:

- ponudnik tehnološke podpore pri izdaji vstopnic,
- ponudnik pri prodaji prodajne mreže mojekarte.si.

3. člen (Podatki o Javnem zavodu Ljubljanski grad)

Javni zavod Ljubljanski grad

Sedež: Grajska planota 1

Naslov: p.p. 72, SI-1001 Ljubljana, Slovenija, EU.

DŠ: SI82858632

MŠ: 3887359

Javni zavod Ljubljanski grad je vpisan v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani: številka registrskega vpisa SRG 2011/1361.

4. člen (Potek nakupa)

a) Redni termini (vnaprej razpisani termini)

Nakup vstopnic za redne vodene ogledje je možen preko spleta in na fizičnih prodajnih mest Ljubljanskega gradu, do 48 ur pred razpisanim terminom.

Pri nakupu vstopnic je kupec dolžan vnesti kontaktne podatke za potrebe obveščanja, ki je opredeljeno v 6. členu teh Splošnih pogojev.

b) Termini po predhodni najavi

Pri naročenih vodenih ogledih po predhodni najavi je možno plačilo po predračunu. Plačilo predračuna mora biti izvedeno najkasneje tri delovne (3) dni pred dogovorjenim terminom.

5. člen
(Plačilna sredstva)

Plačilna sredstva:

- naročilnica (proračunski uporabniki);
- plačilo preko spleta (velja ob nakupu vstopnic preko spleta);
- gotovina in druga plačilna sredstva, ki so na voljo na fizičnih prodajnih mestih.

6. člen
(Potrditev termina oziroma odpoved termina)

Vodeni ogled vključuje piknik košaro za 2 osebi, kar predstavlja eno prodajno enoto (v nadaljevanju: košara).

Minimalno število prodanih košar za izvedbo vodenega ogleda so 4 košare, maksimalno število pa je 8 košar.

Termin za izvedbo rednega vodenega ogleda je potrjen, ko je prodano minimalno število košar.

Ljubljanski grad za namene obveščanja o izvedbi vodenega ogleda ob nakupu zahteva telefonsko številko kupca. Kupec bo o potrditvi oziroma odpovedi termina obveščen preko SMS obveščanja.

7. člen
(Odpoved in vračilo kupnine)

Vodeni ogled bo izveden pod pogojem, da bodo prodanc najmanj 4 košare. V primeru premajhnega števila prodanih košar si Ljubljanski grad pridržuje pravico do odpovedi vodenega ogleda.

O odpovedi termina bo kupec obveščen preko SMS obveščanja, najkasneje en (1) dan pred predvidenim terminom.

a) Odpoved vodenega ogleda na strani organizatorja

Vračilo denarja v primeru odpovedi vodenega ogleda:

- Za vstopnice, kupljene preko spleta, bo vračilo kupnine izvedeno na plačilno sredstvo, s katerim je bil nakup opravljen (MasterCard, Visa itd.). Ljubljanski grad bo poslal zahtevek na banko za vračilo kupnine.
- Za vstopnice, kupljene na fizičnih prodajnih mestih bo kupec pozvan posredovati podatke za nakazilo kupnine (TRR, naslov in poštna številka). Ljubljanski grad bo nakazal vračilo kupnine na TRR kupca.
- Za vstopnice, kupljene na fizičnih prodajnih mestih bo možno tudi vračilo kupnine na fizičnih prodajnih mestih do trideset (30) dni od predvidenega termina vodenega ogleda. Ljubljanski grad bo kupcu vrnil kupnino na prodajnem mestu nakupa.

b) Odstop od nakupa vodenega ogleda s strani kupca

Kupec lahko odstopi od nakupa vodenega ogleda do največ tri (3) dni pred dogovorjenim terminom brez navedbe razloga za takšno odpoved. V tem primeru se Ljubljanski grad zaveže kupcu povrniti kupnino kot pojasnjeno pod točko a) tega člena.

V primeru, da kupec odstopi od nakupa dva (2) dni ali manj pred dogovorjenim terminom izvedbe vodenega ogleda, kupec ni upravičen do vračila kupnine.

8. člen
(Končne določbe)

Za vsa ostala določila, ki niso določena v teh splošnih pogojih, veljajo Splošni pogoji nakupa vstopnic in blaga v Javnem zavodu Ljubljanski grad, ki so trenutno v veljavi ter so dostopni na vseh prodajnih mestih Ljubljanskega gradu in na www.ljubljanskigrad.si.

Prodajalec si pridružuje pravico, da te Splošne pogoje kadarkoli spremeni. Pri tem bo prodajalec kupca vedno obvestil o vsebinski spremembi Splošnih pogojev tako, da bo spremembo objavil na domači spletni strani.

Datum: 25. 3. 2024

Številka: 01-09/2024