

Na podlagi 20. člena Sklepa o ustanovitvi Javnega zavoda Ljubljanski grad  
izdaja direktorica Javnega zavoda Ljubljanski grad, mag. Mateja Avbelj Valentan

## **Pravilnik za sodelovanje s turističnimi agencijami, organizatorji potovanj in drugimi posredniki turističnih storitev in organizatorji prireditvev**

### **I. Splošne določbe**

#### 1. člen (Vsebina pravilnika)

Pravilnik ureja sodelovanje Javnega zavoda Ljubljanski grad (v nadaljevanju LG) s turističnimi agencijami in organizatorji potovanj ter prireditvenimi agencijami v Sloveniji in tujini (v nadaljevanju TA).

#### 2. člen (Cilji)

Cilji pravilnika so:

- kriteriji za začetek sodelovanja LG s TA,
- poenotenje sodelovanja LG s TA,
- vzpostavitev enakih in jasnih kriterijev za pridobivanje pravic TA.

#### 3. člen (Kriteriji za začetek sodelovanja LG s TA)

Kriteriji za podpis dogovora med LG in TA so:

- TA mora izkazati interes za sodelovanje z LG pri prodaji programov in vsebin, ki so v pristojnosti LG ali za najem prostorov,
- TA mora imeti registrirano dejavnost turističnih agencij v Sloveniji ali katerikoli drugi državi znotraj EU.

#### 4. člen (Dogovor)

TA in LG podpišeta Dogovor o sodelovanju. Dogovor o sodelovanju se podpiše za obdobje enega leta in začne veljati z dnem, ko ga podpišeta oba partnerja, v kolikor v dogovoru ni navedeno drugače.



V dogovoru so opredeljeni pogoji in sicer:

- način najavljanja dogodkov, skupin in posameznikov,
- odstotek provizije, ki se obračunava kot popust,
- način zaračunavanja in roki plačil,
- prepoved vodenja po LG s strani nekvalificiranega vodnika,
- določilo, da na LG lahko goste vodijo samo vodniki, ki imajo licenco GZS, Turizma Ljubljana ali Ljubljanskega gradu,
- druge zahteve LG.

## II. Vozovnice in vstopnice

### 5. člen (Cene)

Obvezni sestavni del dogovora je povezava na spletno stran:

<https://www.ljubljanskiograd.si/sl/obiscite-nas/odpiralni-casi-in-cenik/>, na kateri so opredeljene storitve, ki jih LG prodaja, TA pa kupuje. Za TA, ki imajo sklenjen dogovor z LG, veljajo skupinske cene vstopnic in vozovnic tudi v primeru, ko so skupine manjše od 15 oseb.

### 6. člen (Popusti za vozovnice in vstopnice)

TA ima pravico do naslednjih popustov:



- do 8% popusta na prodajo vozovnic, ki dosegajo ceno do 12,00€ na osebo,
- do 8% popusta na prodajo vstopnic, ki dosegajo ceno do 12,00€ na osebo,
- do 10% popusta za vstopnice, ki dosegajo ceno med 12,01€ in 25,00€ na osebo,
- do 20% popusta za vstopnice, ki so dražje od 25,01€ na osebo.

### 7. člen (Prosta mesta)

Sestavni del dogovora je tudi dogovor o prostih mestih (v nadaljevanju: gratisih).

TA ima pravico do najmanj 1 gratisa na 15 plačnih vstopnic. Poleg tega ima agencija pravico do gratis vstopnice za vodnika skupine. V primeru, da skupina nima vodnika, se gratis priznavajo glede na število oseb.

Poleg turističnega vodnika ima gratis tudi vodnik, ki pa mora biti član Združenja slovenskih turističnih vodičev in imeti opravljen izpit pri GZS, Turizmu Ljubljana ali Ljubljanskem gradu.



## 8. člen (Promocija)

LG za potrebe splošne ali specialne promocije, strateškega sodelovanja in oglaševanja lahko odobri znižano ceno vstopnic ali brezplačen dostop do LG ter ogled vsebin in prostorov, ki jih oddaja v najem.

V tem primeru mora biti ob odobritvi natančno naveden namen odobritve.

Brezplačne vstopnice lahko odobri:

- direktorica LG,
- vodja službe za trženje LG,
- vodja službe za odnose z javnostmi LG,
- vodja službe za program LG.

Brezplačne vstopnice lahko odobri tudi kdorkoli drug na LG, če pridobi pooblastilo od direktorice ali enega od naštetih vodij.

## III. Najem prostorov

### 9. člen (Cene)

Obvezni sestavni del dogovora je vsakoleten cenik za najem prostorov, na katerem so opredeljene storitve, ki jih LG prodaja, TA pa kupuje.

### 10. člen (Popusti za najem prostorov)

TA, ki ima sklenjen dogovor o sodelovanju z LG in ki najame v koledarskem letu dvorane, so popusti naslednji:

- 1-2 dnevni najem dvorane se prizna 8% popust,
- 3-5 dnevni najem dvorane se prizna 15% popust,
- 6- 10 dnevni najem dvorane se prizna 25% popust,
- več kot 11 dnevni najem dvorane se prizna 30 % popust.

Popust se obračuna enkrat letno v januarju prihodnjega leta za nazaj in prizna kot dobropis v prihodnjem letu.

## IV. Končne določbe

### 11. člen (Ogled prostorov)

TA lahko zaprosi za znižano ceno vstopnic ali brezplačen dostop do LG in ogled vsebin in prostorov, ki jih LG oddaja v najem.

Ob zaprosilu mora biti natančna utemeljitev.

#### 12. člen (Kršitve pravilnika)

V kolikor LG ugotovi, da TA na zaprosilu za brezplačne vstopnice ali vozovnice s popustom navede neresnično utemeljitev ali da je v njihovem imenu po LG vodi vodnik, ki nima zahtevane licence, je to razlog za prekinitev dogovora in ukinitvev vseh bonitet, ki jih ima TA.

#### 13. člen (Ostalo)

Za vse ostalo, kar ni določeno v tem pravilniku, veljajo **SPLOŠNI POGOJI NAKUPA VSTOPNIC IN BLAGA V JAVNEM ZAVODU LJUBLJANSKI GRAD.**

#### 14. člen (Veljavnost pravilnika)

Pravilnik začne veljati z dnem, ko ga podpiše direktorica Javnega zavoda Ljubljanski grad Mateja Avbelj Valentan.

Št. pravilnika: 01-02/2019

Ljubljana, 11.01.2019

Mateja Avbelj Valentan

Direktorica Javnega zavoda Ljubljanski grad



*Handwritten signature in blue ink*