Ljubljanski grad

Ljubljana Castle

Javni zavod Ljubljanski grad

PRAVILNIK

O SODELOVANJU S TURISTIČNIMI AGENCIJAMI, ORGANIZATORJI POTOVANJ IN DRUGIMI POSREDNIKI TURISTIČNIH STORITEV

Na podlagi 20. člena Sklepa o ustanovitvi Javnega zavoda Ljubljanski grad (Ur. l. RS, št. 105/10 z dne 24.12.2010) izdaja direktorica Javnega zavoda Ljubljanski grad, Mateja Avbelj Valentan

PRAVILNIK O SODELOVANJU S TURISTIČNIMI AGENCIJAMI, ORGANIZATORJI POTOVANJ IN DRUGIMI POSREDNIKI TURISTIČNIH STORITEV

1. člen (Vsebina pravilnika)

Pravilnik ureja sodelovanje Javnega zavoda Ljubljanski grad (v nadaljevanju LG) s turističnimi agencijami in organizatorji potovanj in drugimi posredniki turističnih storitev v Sloveniji in tujini (v nadaljevanju TA).

2. člen (Cilji)

Cilji pravilnika so:

- kriteriji za začetek sodelovanja LG s TA,
- poenotenje sodelovanja LG s TA,
- vzpostavitev enakih in jasnih kriterijev za pridobivanje pravic TA.

3. člen (Kriteriji za začetek sodelovanja LG s TA)

Kriteriji za podpis dogovora med LG in TA so:

- TA mora izkazati interes za sodelovanje z LG pri prodaji programov in vsebin, ki so v pristojnosti LG,
- TA mora imeti registrirano dejavnost turističnih agencij v Sloveniji ali katerikoli drugi državi znotraj EU.

4. člen (Dogovor)

TA in LG podpišeta Dogovor o sodelovanju. Dogovor o sodelovanju se podpiše za obdobje enega leta in začne veljati z dnem, ko ga podpišeta oba partnerja, v kolikor v dogovoru ni navedeno drugače.

V dogovoru so opredeljeni pogoji in sicer:

- način najavljanja skupin in posameznikov,

- odstotek provizije, ki se obračunava kot popust,
- način zaračunavanja in roki plačil,
- prepoved vodenja po LG s strani nekvalificiranega vodnika,
- določilo, da na LG strokovna vodstva lahko izvajajo samo vodniki, ki imajo licenco GZS, Turizma Ljubljana ali Ljubljanskega gradu,
- druge zahteve LG.

5. člen (Cene)

Obvezni sestavni del dogovora je vsakoleten cenik, na katerem so opredeljene storitve, ki jih LG prodaja, TA pa kupuje. Za TA, ki imajo sklenjen dogovor z LG, veljajo skupinske cene.

6. Člen (Popusti)

TA ob sklenitvi dogovora z LG pridobi pravico do 8% popusta. Višina popusta se določi vsako leto posebej in se navede v dogovor med LG in TA.

7. Člen (Voucherski sistem)

LG lahko s posamezno TA sklene dogovor, da bo v zameno za oglas v svojih brošurah, gostom TA ob individualnem nakupu omogočil nakup vstopnic po skupinskih cenah.

8. člen (Prosta mesta)

Sestavni del dogovora je tudi dogovor o prostih mestih (v nadaljevanju: gratisih).

TA ima pravico do najmanj 1 gratisa na vsakih 15 plačnih vstopnic. Poleg tega ima TA pravico do gratis vstopnice za vodnika skupine. V primeru, da skupina nima vodnika, se gratisi priznavajo glede na število plačanih vstopnic.

Poleg turističnega vodnika ima gratis tudi vodnik, ki pa mora biti član Združenja slovenskih turističnih vodičev in imeti opravljen izpit pri GZS, Turizmu Ljubljana ali Ljubljanskem gradu.

9. člen (Znižana cena)

TA lahko zaprosi za znižano ceno vstopnic ali brezplačen dostop do LG in ogled vsebin in prostorov, ki jih LG oddaja v najem.

Ob zaprosilu mora biti natančna utemeljitev.

10. člen (Pooblastilo)

LG za potrebe splošne ali specialne promocije, strateškega sodelovanja in oglaševanja lahko odobri znižano ceno vstopnic ali brezplačen dostop do LG ter ogled vsebin in prostorov, ki jih oddaja v najem.

V tem primeru mora biti ob odobritvi natančno naveden namen odobritve.

Brezplačne vstopnice lahko odobri direktorica LG. Brezplačne vstopnice lahko odobri tudi kdorkoli drug na LG, če pridobi pooblastilo od direktorice.

11. člen (Kršitve pravilnika)

V kolikor LG ugotovi, da TA na zaprosilu za brezplačne vstopnice ali vozovnice s popustom navede neresnično utemeljitev ali da je v njihovem imenu po LG vodi vodnik, ki nima zahtevane licence, je to razlog za prekinitev dogovora in ukinitev vseh bonitet, ki jih ima TA.

12. člen (Veljavnost pravilnika)

Pravilnik začne veljati z dnem, ko ga podpiše direktorica Javnega zavoda Ljubljanski grad Mateja Avbelj Valentan.

Številka: 01-07/2015

Datum: 12.10.2015

LJUBLJANSKI GRAD
Direktorica
Mateja Avbelj Valentan