

Izjava o varstvu osebnih podatkov

Ta politika varstva zasebnosti in uporabe piškotkov velja za vse uporabnike spletne strani Javnega zavoda Ljubljanski grad, vključno z njegovimi podstranmi.

Uporabnik je vsaka pravna ali fizična oseba, ki uporablja oziroma obišče spletno mesto www.ljubljanskigrad.si (v nadaljevanju: uporabnik).

Z uporabo spletnega mesta, uporabnik potrjuje, da se strinja s to Politiko varstva zasebnosti in piškotkov. Uporabnik se z nadaljnjo uporabo spletnega mesta strinja s spremembami.

I - VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

V Javnem zavodu Ljubljanski grad spoštujemo vašo zasebnost, zato bomo vaše osebne podatke uporabili izključno za navedene namene. Vaše osebne podatke bomo skrbno varovali v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov (Splošna uredba o varstvu podatkov in Zakon o varstvu osebnih podatkov) in internimi akti našega zavoda.

1. Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo skladno s temi pravili, je Javni zavod Ljubljanski grad, Grajska planota 1, 1000 Ljubljana.

2. Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov

Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov v Javnem zavodu Ljubljanski grad je dosegljiva na e-naslovu osebnipodatki@ljubljanskigrad.si.

3. Obdelovalec osebnih podatkov

Obdelovalec osebnih podatkov Javnega zavoda Ljubljanski grad je družba Inovativ d.o.o., Poljanski nasip 6, 1000 Ljubljana. Upravljavec in obdelovalec osebnih podatkov sta medsebojna razmerja in obveznosti opredelila in uredila s pisno pogodbo.

4. Posredovanje osebnih podatkov tretjim osebam ali v tretje države

Javni zavod Ljubljanski grad zbranih osebnih podatkov ne posreduje tretjim osebam ali v tretje države.

Javni zavod Ljubljanski grad za pošiljanje e-novičnikov uporablja spletno platformo MailChimp, na kateri so shranjeni osebni podatki posameznikov za namen pošiljanja novic, in sicer ime, priimek, elektronska pošta, država. Spletna platforma MailChimp zagotavlja spoštovanje zahtev iz Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba EU 2016/679), poleg tega je pridobila certifikat skladnosti z zasebnim ščitom EU-ZDA (EU-U.S. Privacy Shield Framework). Splošni pogoji uporabe in Politika zasebnosti platform MailChimp so dostopni tukaj: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

5. Vrste osebnih podatkov in nameni njihove obdelave

Javni zavod Ljubljanski grad obdeluje osebne podatke posameznikov bodisi na podlagi privolitve, bodisi na podlagi sklenjene pogodbe (Splošni pogoji nakupa vstopnic in blaga v Javnem zavodu Ljubljanski grad).

5.1. Obdelava na podlagi privolitve

Javni zavod Ljubljanski grad na podlagi privolitve obdeluje osebne podatke posameznikov (zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklic, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje) za namene pošiljanja e-novičnika, obveščanja o programih za otroke in mladino, o glasbenem programu, o plesnem programu, o strokovnih predavanjih, izobraževanjih in delavnicah, o razstavno ter likovno galerijskem programu.

Navedena obvestila se pošiljajo preko elektronske pošte, ki jo je posameznik navedel ob podaji privolitve pri prijavi na e-obveščanje.

Za ta namen Javni zavod Ljubljanski grad od posameznika zbira in obdeluje naslednje osebne podatke: ime, priimek, elektronski naslov.

Posameznik lahko podano privolitev kadarkoli prekliče na način, ki je opredeljen v 8. točki te Politike.

5.2 Varnostni nadzor

S pomočjo videonadzora (kamere so nameščene v okolici vhodov v organizacijo) spremljamo vstop v prostore in izstope iz njih (na podlagi 77. člena ZVOP-2). Videonadzor izvajamo tudi za namen varovanja posameznikov (uporabnikov, zaposlenih in obiskovalcev) ter premoženja organizacije (na podlagi zakonitega interesa, kot ga določa točka (f) 1. odstavka 6. člena Splošne uredbe, v povezavi s 76. in naslednjimi členi ZVOP-2). Znotraj nekaterih delovnih prostorov se videonadzor izvaja v omejenem obsegu (zamegljene osebe), kjer je to nujno potrebno za varnost ljudi ali premoženja ali varovanja tajnih podatkov ali poslovnih skrivnosti. Videonadzor nam služi v pomoč pri odkrivanju, obravnavi ali reševanju incidenčnih oz. izrednih dogodkov, kaznivih dejanj, odškodninskih ali drugih zahtevkov. Posnetki se hranijo 30 dni. Videonadzora ne izvajamo na način, ki bi imel poseben vpliv obdelave, razen spremljanje dogajanja v živo s strani varnostne službe (pooblaščen osebe). Videonadzor ne omogoča neobičajne nadaljnje obdelave, kot so prenosi subjektom v tretje države, snemanje zvoka, možnost zvočne intervencije v živo ipd. Vse informacije glede izvajanja videonadzora lahko pridobite na telefonski številki oz. elektronskem naslovu organizacije. Pravice posameznikov so opisane v tej Politiki zasebnosti. Dodatna vprašanja lahko naslovite tudi na pooblaščen osebo za varstvo podatkov.

6. Varstvo osebnih podatkov

Javni zavod Ljubljanski grad za zagotavljanje varovanja osebnih podatkov izvaja vse potrebne pravne, organizacijske in ustrezne logistično-tehnične postopke in ukrepe, bodisi sam na podlagi internih aktov, bodisi preko svojih pogodbenih partnerjev.

7. Rok hrambe osebnih podatkov

Osebni podatki posameznika, ki so pridobljeni na podlagi privolitve, se lahko obdelujejo in hranijo, do izpolnitve namena oziroma do preklica dane privolitve posameznika.

8. Pravice posameznika

Posameznik lahko privolitev kadarkoli prekliče, poleg tega pa ima pravico zahtevati vpogled, popravek, omejitev obdelave ali izbris osebnih podatkov in sicer tako, da nas o tem obvesti pisno po pošti na naslov Javni zavod Ljubljanski grad, Grajska planota 1, 1000 Ljubljana ali preko elektronskega naslova osebnipodatki@ljubljangrad.si. Na navedeni naslov lahko posameznik poda tudi ugovor v zvezi z obdelavo njegovih osebnih podatkov. Posameznik pa lahko pritožbo glede obdelave njegovih osebnih podatkov poda tudi neposredno pristojnemu nadzornemu organu, tj. Informacijskemu pooblaščenцу Republike Slovenije.

9. Ravnanje v primeru kršitev

V primeru kršitve varstva osebnih podatkov bo Javni zavod Ljubljanski grad oziroma pooblaščen oseba brez nepotrebnega odlašanja oziroma najpozneje v 72 urah po seznanitvi s kršitvijo, o kršitvi obvestil Informacijskega pooblaščenca, razen če ni verjetno, da bi bile s kršitvijo varstva osebnih podatkov ogrožene pravice in svoboščine posameznikov.

V primeru verjetnosti, da bo kršitev varstva osebnih podatkov povzročila veliko tveganje za pravice in svoboščine posameznikov, na katere se osebni podatki nanašajo, bo Javni zavod Ljubljanski grad oziroma pooblaščen oseba brez nepotrebnega odlašanja sporočila posamezniku, da je prišlo do kršitve varstva osebnih podatkov in mu podala vse potrebne informacije skladno s 34. členom Uredbe.

II – UPORABA PIŠKOTKOV

Za zagotavljanje delovanja vseh funkcij spletnega mesta, se uporabljajo naslednji piškotki (ang. cookies):

- piškotki za analitične namene;
- piškotek za spremljanje itinerarja neregistriranih uporabnikov.

Določene vsebine se prilagodijo za določenega uporabnika, analiza obiska spletnega mesta omogoča stalno izboljševanje spletnega mesta.

Uporabnik uporabo piškotkov bodisi dovoli, bodisi zavrne, svojo izbiro lahko naknadno tudi spremeni.

V kolikor zavrne uporabo piškotkov, spletno mesto v brskalniku ne bo naložilo nobenega trajnega piškotka, razen lastnih piškotkov, s katerimi se analizira obiskanost spletnega mesta. V tem primeru uporabniku ne bo moč zagotoviti uporabe spletnega mesta v celoti.

Natančen opis posameznega piškotka in čas njegove namestitve je razviden iz spodnjih tabel:

Zahtevani piškotki

Zahtevani piškotki naredijo spletno stran uporabno, saj omogočajo osnovne funkcije, kot so navigacija po strani in dostop do varnih območij spletne strani. Spletna stran brez teh piškotkov ne deluje

pravilno.

Ime piškotka	Servis	Veljavnost	Opis
CookieConsent	Ljubljanski grad	1 leto	Stores the user's cookie consent state for the current domain.
PHPSESSID	Ljubljanski grad	seja	Preserves user session state across page requests.

Piškotki za spremljanje statistike

Piškotki za statistiko pomagajo lastnikom spletnih strani razumeti, kako obiskovalci uporabljajo spletno stran tako, da anonimno zbirajo in javljajo informacije.

Ime piškotka	Servis	Veljavnost	Opis
_ga	Google Analytics	2 leti	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.
_gat	Google Analytics	seja	Used by Google Analytics to throttle request rate.
_gid	Google Analytics	seja	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.

Piškotki za trženje

Piškotki za trženje se uporabljajo za sledenje uporabnikom prek spletnih strani. Namen je prikazovanje oglasov, ki so primerni in zanimivi za posameznega uporabnika.

Ime piškotka	Servis	Veljavnost	Opis
ads/ga-audiences	Google Analytics	seja	Used by Google AdWords to re-engage visitors that are likely to convert to customers based on the visitor's online behaviour across websites.
collect	Google Analytics	seja	Used to send data to Google Analytics about the visitor's device and behaviour. Tracks the visitor across devices and marketing channels.
NID	Google Analytics	6 mesecev	Registers a unique ID that identifies a returning user's device. The ID is used for targeted ads.
fr	Facebook	3 meseci	Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.
tr	Facebook	seja	Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.
PREF	YouTube	8 mesecev	Registers a unique ID that is used by Google to keep statistics of how the visitor uses YouTube videos across different websites.
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube	179 dni	Tries to estimate the users' bandwidth on pages with integrated YouTube videos.
YSC	YouTube	seja	Registers a unique ID to keep statistics of what videos from YouTube the user has seen.

III - VELJAVNOST

Ta Politika je objavljena na spletnem mestu www.ljubljanskigrad.si in velja od 22.5.2018 dalje.

Ob vsaki spremembi Politike varstva zasebnosti in uporabe piškotkov Javnega zavoda Ljubljanski grad boste ustrezno obveščeni. Obvestilo bo vidno ob vašem obisku spletne strani.