

SPLOŠNI POGOJI PRODAJE IN IZVEDBE DOŽIVLJAJSKEGA VODENEGA OGLEDA KULINARIČNI ČASOVNI STROJ

1. člen (Uvodna določba)

Splošni pogoji prodaje in izvedbe doživljajskega vodenege ogleda Kulinarični časovni stroj v Javnem zavodu Ljubljanski grad (v nadaljevanju: Splošni pogoji) urejajo pravice in obveznosti med kupcem in prodajalcem pri sklepanju pogodb, ki urejajo prodajo in izvedbo.

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so v veljavi v trenutku naročila in plačila vodenege ogleda. Za reševanje morebitnih sporov je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

2. člen (Uporabljena terminologija)

Javni zavod Ljubljanski grad v teh Splošnih pogojih nastopa kot prodajalec vstopnic in organizator vodenege ogleda.

Kupec: oseba, ki naroči ali kupi vstopnico.

Nakup: izmenjava blaga/storitev za plačilo.

Naročilo: izrazitev želje, zahteve, da kdo oskrbi, dostavi določeno blago ali opravi določeno storitev.

Pogodbeno razmerje: nakup vstopnic ali blaga pomeni začetek pogodbenega razmerja med kupcem in prodajalcem.

Pisno naročilo: naročilo vstopnic po elektronski pošti.

Predračun: ponudba predvidene vrednosti.

Redni vodeni ogled: vodeni ogled, ki je na točno določen datum ob točno določeni uri

Vodeni ogled po predhodni najavi: vodeni ogled, ki je na poljubni datum in uro

Programski atelje A & Z d.o.o. nastopa v teh Splošnih pogojih kot:

- ponudnik tehnološke podpore pri izdaji vstopnic,
- ponudnik pri prodaji prodajne mreže mojekarte.si.

3. Člen (Podatki o Javnem zavodu Ljubljanski grad)

Javni zavod Ljubljanski grad

Sedež: Grajska planota 1

Naslov: p.p. 72, SI-1001 Ljubljana, Slovenija, EU.

DŠ: SI82858632

MŠ: 3887359

Javni zavod Ljubljanski grad je vpisan v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani: številka registrskega vpisa SRG 2011/1361.

4. Člen (Potek nakupa)

a) Redni termini (vnaprej razpisani termini)

Nakup vstopnic za redne vodene ogledje je možen preko spleta in na fizičnih prodajnih mest Ljubljanskega gradu, do štiri (4) dni pred razpisanim terminom.

Pri nakupu vstopnic je kupec dolžan vnesti kontaktne podatke za potrebe obveščanja, ki je opredeljeno v 6. členu teh Splošnih pogojev.

b) Termini po predhodni najavi

Pri naročenih vodeni ogledih po predhodni najavi je možno plačilo po predračunu in z naročilnico (velja za turistične agencije, s katerimi ima Ljubljanski grad sklenjen Dogovor o sodelovanju in proračunske uporabnike). Plačilo predračuna mora biti izvedeno najkasneje štiri (4) dni pred dogovorjenim terminom.

5. Člen (Plačilna sredstva)

Plačilna sredstva:

- Predračun;
- Naročilnica (velja za turistične agencije, s katerimi ima Ljubljanski grad sklenjen; Dogovor o sodelovanju in proračunske uporabnike);
- Plačilo preko spleta (velja ob nakupu vstopnic preko spleta).

Plačilo je potrebno izvesti najkasneje 4 dni pred izvedbo vodenega ogleda.

6. Člen (Potrditev termina oziroma odpoved termina)

Minimalno število oseb za izvedbo vodenega ogleda je 10 oseb, maksimalno število pa 24 oseb.

Termin za izvedbo rednega vodenega ogleda je potrjen, ko je doseženo minimalno število oseb.

Ljubljanski grad za namene obveščanja o izvedbi vodenega ogleda ob nakupu zahteva telefonsko številko kupca. Kupec bo o potrditvi oziroma odpovedi termina obveščen preko SMS obveščanja.

7. Člen (Odpoved in vračilo kupnine)

Doživljajski voden ogled Kulinarični časovni stroj bo izveden pod pogojem, da bo ogled kupilo najmanj 10 oseb. V primeru premajhnega števila kupcev si Ljubljanski grad pridržuje pravico do odpovedi ogleda.

O odpovedi termina bo kupec obveščen preko SMS obveščanja, najkasneje tri (3) dni pred predvidenim terminom.

a) Odpoved vodenega ogleda na strani organizatorja

Vračilo denarja v primeru odpovedi vodenega ogleda:

- Za vstopnice, kupljene preko spleta bo vračilo kupnine izvedeno na plačilno sredstvo, s katerim je bil nakup opravljen (Mastercard, Visa itd.). Ljubljanski grad bo poslal zahtevek na banko za vračilo kupnine.

- Za vstopnice, kupljene na fizičnih prodajnih mestih bo kupec pozvan posredovati podatke za nakazilo kupnine (TRR, naslov in poštna številka). Ljubljanski grad bo nakazal vračilo kupnine na TRR kupca.
- Za vstopnice, kupljene na fizičnih prodajnih mestih bo možno tudi vračilo kupnine na fizičnih prodajnih mestih do trideset (30) dni od predvidenega termina vodenega ogleda. Ljubljanski grad bo kupcu vrnil kupnino na prodajnem mestu nakupa.

b) Odstop od nakupa vodenega ogleda s strani kupca

Kupec lahko odstopi od nakupa doživljajskega vodenega ogleda Kulinarični časovni stroj do največ štiri (4) dni pred dogovorjenim terminom ogleda brez navedbe razloga za takšno odpoved. V tem primeru se Ljubljanski grad zaveže kupcu povrniti kupnino kot pojasnjeno pod točko a) tega člena.

V primeru, da kupec odstopi od nakupa manj kot štiri (4) dni pred dogovorjenim terminom izvedbe vodenega ogleda, kupec ni upravičen do vračila kupnine.

8. Člen
(Končne določbe)

Za vsa ostala določila, ki niso določena v teh splošnih pogojih, veljajo Splošni pogoji nakupa vstopnic in blaga v Javnem zavodu Ljubljanski grad, ki so trenutno v veljavi.

Dostopni so na vseh prodajnih mestih Ljubljanskega gradi in na www.ljubljanskigrad.si

Prodajalec si pridružuje pravico, da te Splošne pogoje spremeni kadarkoli. Pri tem bo prodajalec kupca vedno obvestil o vsebinski spremembi Splošnih pogojev tako, da bo spremembo objavil na domači spletni strani.

Ljubljana, 1. junija 2022