

SPLOŠNI POGOJI IGRE

1.

Splošni pogoji igre Javnega zavoda Ljubljanski grad (v nadaljevanju: SP) urejajo način izvajanja igre ESCAPE CASTLE Ljubljanski grad (v nadaljevanju: igra). SP se navezujejo na igro z naslovom »Osvobodi zmaja« in igro z naslovom »Odreši čarovnico. Igralca zavezujejo SP, ki so veljavni v trenutku nakupa vstopnice.

2.

Uporabljena terminologija:

Javni zavod Ljubljanski grad (v nadaljevanju: Ljubljanski grad): prodajalec vstopnic na prodajnih mestih Ljubljanskega gradu.

Kupec/igralec: oseba, ki kupi vstopnico za igro na prodajnih mestih Ljubljanskega gradu.

Nakup: izmenjava blaga/storitev za plačilo.

Pogodbeno razmerje: nakup vstopnic ali blaga predstavlja začetek pogodbenega razmerja med kupcem in prodajalcem.

3.

SP se nanašajo na uporabo igre, ki poteka na različnih igralnih postajah tako na prostem kot v zaprtih prostorih Ljubljanskega gradu kot tudi po Grajskem griču..

4.

Igra predstavlja intelektualno lastnino in je kot taka zaščitena, zato sta vsako kopiranje in uporaba brez izrecnega soglasja najstrožje prepovedana.

Strogo je prepovedano povzemanje, kopiranje in spreminjanje besedil ali delov besedil, fotografij, logotipov ter katerihkoli elementov vsebine igre; prepovedano je tudi kopiranje elementov igre, scenarija in imena igre. Scenariji, potek igre ter imena igre kot tudi vsi tehnični elementi so celovito avtorsko delo. V skladu z Zakonom o avtorskih pravicah ter obenem predstavljajo poslovno skrivnost v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah.

5.

Ljubljanski grad uporabnikom ponuja v zakup igro (igralni načrt, medaljon in potrebne igralne pripomočke), igralci pa se zavežejo kupiti vstopnico za igro in pred začetkom igre plačati kavcijo za igralne pripomočke.

6.

Ob plačilu vstopnice in kavcije prejme igralec potrebne igralne pripomočke in igralni načrt. Igralec je dolžan skrbno varovati to opremo kot tudi opremo na posamezni igralni postaji. Po končani igri mora vrniti nepoškodovane igralne pripomočke in igralni načrt v Info center. Če je igralna oprema (tj. igralni načrt, medaljon ali kateri izmed ostalih pripomočkov) poškodovana, prodajalec zadrži kavcijo. V primeru poškodbe opreme na posamezni igralni postaji mora igralec povrniti dejansko nastalo škodo.

7.

Igralec lahko kadarkoli predčasno zaključi ali zapusti igro. Za že kupljene vstopnice za igro prodajalec ne vrača denarja, razen v primeru tehnične okvare, ki bi onemogočala nadaljnje nemoteno igranje igre. Igralec mora obdržati originalni račun ves čas igranja igre.

8.

Igralec lahko igro igra v okviru odpiralnega časa Ljubljanskega gradu. Zadnji termin za začetek igranja igre je dve uri pred zaprtjem. Čas igranja igre Osvobodi zmaja je omejen na 60 minut, čas igranja igre Odreši čarovnico pa je omejen na 90 minut. Posamezno igro lahko hkrati igra več skupin, v katerih so pri igri Osvobodi zmaja dve do štiri osebe v posamezni skupini, pri igri Odreši čarovnico dve do pet oseb v posamezni skupini.

9.

Osební podatki o igralcu, pridobljeni pred igro in ob poteku igre, ne bodo posredovani nepooblaščenim osebam in se bo z njimi ravnalo v skladu z določili ZVOP-1/2. Pridobljene podatke prodajalec uporablja izključno za potrebe, ki so navedene v Izjavi.

10.

Ljubljanski grad na podlagi Izjave igralca in za namen izvajanja igre, obveščanja in komuniciranja z uporabniki oz. lastniki osebnih podatkov zbira in obdeluje osebne podatke igralca, in sicer: ime, priimek, naslov elektronske pošte in video posnetke.

Veljavno Izjavo za igralca, mlajšega od 15 let, lahko poda ali odobri eden od staršev igralca oziroma njegov rejnik ali skrbnik.

Ljubljanski grad bo navedene osebne podatke igralcev posredoval pogodbenemu obdelovalcu Enigmarij d.o.o., ki bo za Ljubljanski grad opravljal naslednja opravila: zbiranje osebnih podatkov, obdelavo osebnih podatkov, obveščanje in komuniciranje z uporabniki oz. lastniki osebnih podatkov.

Obdelovalec in upravljavec osebnih podatkov bosta z osebnimi podatki igralcev ravnala v skladu z določili ZVOP- 1/2 in predvsem:

- osebnih podatkov ne bosta uporabila za drugačen namen, kot je opredeljen zgoraj;
- zagotovila bosta, da so osebe, ki so pooblašene za obdelavo osebnih podatkov, zavezane k zaupnosti;
- sprejela bosta vse ukrepe, potrebne za varnost obdelave osebnih podatkov;
- z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi bosta zagotovila varnost osebnih podatkov in uresničevanje pravic posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Ljubljanski grad bo igralcu omogočil zaščito in uveljavljanje pravic igralca, in sicer pravico do dostopa do osebnih podatkov, pravico do popravka ali izbrisa osebnih podatkov, pravico do omejitve obdelave osebnih podatkov, pravico do ugovora obdelavi in pravico do

prenosljivosti osebnih podatkov igralca. V skladu s 17. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov GDPR lahko igralec kadarkoli pisno zahteva, da Ljubljanski grad trajno ali začasno preneha zbirati in obdelovati osebne podatke za opredeljeni namen. Zahtevo za prenehanje zbiranja in obdelovanja podatkov lahko igralec pošlje po pošti na naslov: Javni zavod Ljubljanski grad, Grajska planota 1, 1000 Ljubljana ali na e-naslov: osebni podatki@ljubljangrad.si.

11.

Hramba osebnih podatkov:

- video posnetke se bo uničilo v 30 dneh od nastanka;
- Ime, priimek in elektronski naslov se bo uničilo v 1 letu od nastanka.

12.

ESCAPE CASTLE Ljubljanski grad je posebno, unikatno zasnovana igra, podprta z računalniško, avdio/video ali drugo tehnologijo. Igralci so pred začetkom igre dolžni podpisati Izjavo, v kateri se strinjajo s SP igre in z avdio in video nadzorom. Posnetek ekipe je namenjen izključno igralcem v ekipi. Podatki se shranjujejo v skladu z veljavno zakonodajo.

13.

Igralec, mlajši od 15 let, potrebuje spremstvo odrasle osebe.

14.

Igralec je pred začetkom igre dolžan s podpisom Izjave potrditi, da ne bo kršil prepovedi razkritja skrivnosti igre (ugank in kod), da ne bo snemal in fotografiral med potekom igre ter da bo vrnil igralne pripomočke. Po vrnitvi igralnih pripomočkov v Info center prodajalec vrne kavcijo.

15.

Posebej označena mesta oz. igralni elementi na igralnih postajah niso del igre. Igralec odgovarja za škodo na posebej označeni opremi ali delih stavbe.

16.

Igralec je dolžan ravnati v skladu s temi SP pred in med igro in po zaključeni igri. Igralec igra igro na lastno odgovornost. Igralec je sam in dosledno dolžan varovati svojo lastnino in zdravje ter se izogibati virov ogrožanja; prav tako se je dolžan vzdržati ravnanj, ki lahko ogrožajo varnost, zdravje ter lastnino Javnega zavoda Ljubljanski grad in drugih vpletenih ter spoštovati veljavno zakonodajo in predpise.

17.

SP so javno objavljeni na spletni strani. <https://www.ljubljanskigrad.si/> ter v tiskani obliki na vpogled na naslovu prodajalca, in sicer v Info centru.

18.

SP veljajo do preklica. Prodajalec si pridržuje pravico, da te SP kadarkoli spremeni.

19.

Za spore med prodajalcem in kupcem je stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Ljubljana, 02.06.2025