

Na podlagi Zakona o žičniških napravah za prevoz oseb (Ur. l. RS, št. 126/03 in naslednji), Sklepa o ustanovitvi Javnega zavoda Ljubljanski grad (Ur. l. RS, št. 105/10 in naslednji), Odloka o tirni vzpenjači na Ljubljanski grad (Ur. l. RS, št. 68/05 in naslednji), Koncesijske pogodbe za graditev tirne vzpenjače na Ljubljanski grad in Pogodbe o izvajanju javne službe javnega prevoza potnikov po tej vzpenjači (št. 370-298/05-1 z dne 30. 9. 2005) in Obratovalnega predpisa Tirne vzpenjače Ljubljana (z dne 18. 12. 2006 in naslednji) je direktorica javnega zavoda Ljubljanski grad, sprejela naslednje

SPLOŠNE PREVOZNE POGOJE

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Splošni prevozni pogoji za prevoz potnikov s tirno vzpenjačo urejajo medsebojno pogodbeno razmerje med Javnim zavodom Ljubljanski grad kot upravljalcem tirne vzpenjače (v nadaljevanju zavod) in potnikom, nastalo z nakupom oziroma pridobitvijo vozovnice, pod pogoji in na način, ki ga določajo ti splošni prevozni pogoji.

Splošni prevozni pogoji obsegajo določila o tem, kdo oziroma kakšno blago in pod kakšnimi pogoji se lahko prevaža s tirno vzpenjačo na Ljubljanski grad.

S splošnimi prevoznimi pogoji se določajo pravila varne uporabe tirne vzpenjače in prevoza z njo.

II. PREVOZ POTNIKOV

2. člen

Potnik pridobi pravico do prevoza s tirno vzpenjačo z nakupom ali pridobitvijo vozovnice. Brez nakupa oziroma pridobitve vozovnice, pod pogoji in na način, določen v teh splošnih prevoznih pogojih, se pravica do prevoza ne pridobi.

3. člen

Potniku se prepove vstop v kabino in prevoz s tirno vzpenjačo v naslednjih primerih:

- če je potnik očitno pod vplivom alkohola, mamil ali drugih psiho-aktivnih snovi;
- če potnik noče pokazati vozovnice ali prevoza noče plačati;
- če potnik s svojim vedenjem ogroža javni red in mir;
- če ima potnik pri sebi prtljago, ki je v skladu s 8. členom teh določil ne sme prevažati,

- če želi potnik s tirno vzpenjačo prepeljati živali v nasprotju s 7., 9. in 10. členom teh splošnih prevoznih pogojev.

Ob zapustitvi kabine v primerih iz 1. odstavka tega člena potnik ni upravičen do povrnitve cene vozovnice.

III. VOZOVNICE

4. člen

Cene vozovnic so določene s Sklepom o soglasju k ceni za prevoz s tirno vzpenjačo na Ljubljanski grad (Ur. l. RS št. 42/12 in naslednji) Mestnega sveta Mestne občine Ljubljana.

Nakup oziroma pridobitev vozovnice pod pogoji in na način, ki ga določajo ti splošni prevozniki pogoji pomeni sklenitev medsebojnega – pogodbenega razmerja med prevoznikom in potnikom, na podlagi katerega potnik pridobi pri prevozniku pravico do prevoza, kakor tudi pravico do prevoza njegove prtljage, ter potnikovih živih živali in sicer po objavljenem voznom redu in ceniku ter pod pogoji, ki jih določajo ti splošni prevozniki pogoji.

Vozovnice se lahko kupijo tudi s sistemom Urbana, ki velja na območju Mestne občine Ljubljana. Kartica Urbana je plačilno sredstvo, s katerim na prodajnem mestu potnik kupi vozovnico, če mu to dopušča njegovo dobroimetje.

Royal kartica je letna vstopnica, ki imetniku omogoča neomejeno število voženj s tirno vzpenjačo na Ljubljanski grad, obiskov Virtualnega gradu, Razglednega stolpa, Lutkovnega muzeja in Razstave Slovenska zgodovina. Imetnik kartice Royal s plačilom letne članarine pridobi pravico do neomejenega števila voženj s tirno vzpenjačo za obdobje enega leta.

5. člen

Kontrola veljavnosti vozovnic se izvaja s skeniranjem kode na čitalcu vrat v vstopni peron na spodnji in na zgornji postaji tirne vzpenjače.

Z nakupom enosmerne vozovnice potnik pridobi pravico do vstopa in vožnje iz spodnje vstopne postaje ali zgornje vstopne postaje tirne vzpenjače. Z nakupom povratne vozovnice potnik pridobi pravico do vstopa in vožnje iz spodnje vstopne postaje in zgornje vstopne postaje tirne vzpenjače (vstopnica omogoča le en vstop na spodnji in en vstop na zgornji peron) .

Obratovalno osebje si pridružuje pravico do izvajanja kontrole vozovnic.

6. člen

Za vsa ostala določila, ki niso določena v teh splošnih pogojih, veljajo Splošni pogoji nakupa vstopnic in blaga v Javnem zavodu Ljubljanski grad, ki so trenutno veljavni. Dostopni so na vseh prodajnih mestih Ljubljanskega gradu in na www.ljubljanskigrad.si.

IV. PREVOZ PRTLJAGE

7. člen

S tirno vzpenjačo se lahko skupaj s potnikom prevažata potnikova ročna prtljaga in potnikove žive živali pod pogoji določenimi v teh splošnih prevoznih pogojih ter v skladu s Hišnim redom Javnega zavoda Ljubljanski grad (št. 01-02/2024 z dne 25. 01. 2024 in vsak naslednji).

8. člen

Prevoz ročne prtljage je brezplačen. Pod ročno prtljago se štejejo stvari, ki tehtajo do 15 kg in so manjših dimenzij (ročne torbe, manjši zavoji oziroma paketi).

Potnik ne sme kot svoje ročne prtljage prevažati:

- orožja, ostrih predmetov, lahko vnetljivih, eksplozivnih, radioaktivnih in drugih predmetov ali snovi, ki pomenijo zaradi svojih lastnosti nevarnost in lahko povzročijo posledice potnikom in kabini;
- predmetov, katerih prevoz je prepovedan z zakonskimi predpisi ali predpisi o javnem redu in miru;
- druge prtljage, ki bi ostalim potnikom ali kabini lahko povzročila škodo.

Prtljaga, ki bi ovirala druge potnike, se ne sme prevažati s tirno vzpenjačo.

V. PREVOZ ŽIVALI

9. člen

Prevoz s tirno vzpenjačo je dovoljen psom vodnikom, službenim psom in psom na povodcih ob uporabi nagobčnika ali košare. Prevoz psov je brezplačen.

Psi vodniki in službeni psi morajo biti označeni z vidnimi oznakami (oprsnico ali z značko na ovratnici). Zaželeno je uporaba nagobčnika.

10. člen

Prevoz drugih malih živali je dovoljen le ob uporabi kletke na način, da ne ovira ostalih potnikov in ob izpolnjevanju higiensko sanitarnih predpisov.

VI. OBVEZNOSTI IN ODGOVORNOSTI POTNIKA

11. člen

Obveznosti in odgovornosti potnika so sledeče:

- potnik sme vstopiti in izstopiti le na predvidenih mestih spodnje in zgornje postaje tirne vzpenjače;
- potniki morajo vstopati in izstopati po označbah ali navodilih obratovalnega osebja;
- potniki se med prevozom lahko oprimejo držal;
- potniki ne smejo onesnaževati ali uničevati kabine tirne vzpenjače. Povzročeno škodo mora potnik povrniti;
- potniki se ne smejo naslanjati na vrata ali jih odpirati s silo;
- v kabini ni dovoljeno piti, jesti, kaditi, idr.

12. člen

Otrok do 7. leta ne sme vstopati v kabino brez spremstva:

- starejših oseb ali
- mladoletne osebe, starejše od deset (10) let, z dovoljenjem staršev, posvojiteljev ali skrbnikov otroka).

Vstop v kabino s kolesom, z rolko, z električnim skirojem, s kotalkami ali z rolerji je prepovedan.

VII. ODGOVORNOSTI UPRAVLJAVCA

13. člen

Upravljavec ni odgovoren za škodo, ki nastane zaradi smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika, če dokaže, da je bila škoda povzročena z dejanji potnika ali iz zunanjega vzroka, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga preprečiti – višja sila.

14. člen

Za škodo, ki nastane zaradi izgube ali poškodbe ročne prtljage ali prtljage, upravljavec ne odgovarja.

VIII. NAJDENI PREDMETI

15. člen

Najdeni predmeti se v skladu s Pravili o postopku z najdenimi stvarmi (Ur. l. RS, št. 90/15 in naslednji) in internimi Pravili o ravnanju z najdenimi predmeti (z dne 01. 10. 2019 in naslednji) shranjujejo v Info centru, kjer se vodi Knjiga najdenih predmetov.

Zaposleni v Službi za obratovanje tirne vzpenjače so dolžni po vsaki opravljeni vožnji pregledati kabino in najdene predmete predati v Info center.

IX. REKLAMACIJE

16. člen

Vse reklamacije morajo biti v pisni obliki v skladu s Splošni pogoji nakupa vstopnic in blaga v Javnem zavodu Ljubljanski grad. Potniki jih lahko vložijo pri upravljalcu tirne vzpenjače.

Številka: 01-06/2026

Datum: 31. 3. 2026

Javni zavod Ljubljanski grad

direktorica

Mateja Avbelj Valentan



