

## SPLOŠNI REZERVACIJSKI IN ODPOVEDNI POGOJI

Zahvaljujemo se vam za rezervacijo namestitev v Studiu na Stolbi. Z rezervacijo potrjujete, da soglašate z našimi splošnimi pogoji in pravili, zato vas prosimo, da si jih preberete.

### REZERVACIJE

Individualne rezervacije so vse rezervacije, narejene osebno, po elektronski pošti, telefonu, na uradni spletni strani Javnega zavoda Ljubljanski grad in na spletnih rezervacijskih portalih Booking.com idr. Cene za individualne rezervacije so določene v veljavnem ceniku za tekoče leto, ki je objavljen v Studiu na Stolbi. Nosilec rezervacije se zavezuje, da nam ob oddaji rezervacije posreduje aktiven e-naslov in telefonsko številko za namene obveščanja in preverjanja rezervacije. Če uporabnik ni dosegljiv po telefonu ali e-naslovu oziroma če nam je posredoval napačen e-naslov ali telefonsko številko, si pridržujemo pravico do odpovedi rezervacije.

### PRIJAVA IN PLAČILO

Ob potrditvi je potrebno rezervacijo zavarovati s predplačilom, ki znaša 30 % skupne vrednosti najema. Preostanek zneska namestitve se plača 7 dni pred prihodom. Račun vam pošljemo na vaš elektronski naslov ob odhodu. Ob rezervaciji nam morate posredovati veljavni osebni dokument (potni list ali osebno izkaznico).

### PRIHODI IN ODHODI

Studio je na voljo na dan prihoda od 14. ure dalje. Rezervirano sobo za gosta držimo do 24. ure. V primeru kasnejšega prihoda prosimo, da nas gost obvesti najkasneje do 24. ure tega dne. Prosimo vas, da studio na dan odhoda zapustite do 11. ure. Poznejša odjava je mogoča zgolj po predhodnem dogovoru.

### MINIMALNO ŠTEVILO NOČITEV

V vseh mesecih (z izjemo glavne sezone) je minimalno število nočitev vsaj dve noči. V času glavne sezone, julija in avgusta, pa je minimalna doba bivanja 3 noči.

### POLITIKA ODPOVEDI

Gost lahko rezervacijo brezplačno odpove ali jo spremeni do 7 dni pred dnevom prihoda. Gost je vse morebitne spremembe dolžan vnaprej sporočiti po telefonu ali elektronski pošti. V primeru, da gost odpove rezervacijo manj kot 7 dni pred dnevom prihoda ali če gosta na dan prihoda ni, veljajo naslednji odpovedni pogoji:

do 7 dni pred prihodom ..... odpoved je brezplačna  
7 ali manj dni pred prihodom ..... 70 % skupne cene rezervacije  
neprihod ..... 100 % skupne cene rezervacije

### POVZROČENA ŠKODA

Prosimo vas, da v času bivanja v Studiu pazite nase in na stvari, ki jih uporabljate. Za primer poškodbe ali povzročene škode ste sami odgovorni. Manjše in nenamerno povzročene škode običajno ne zaračunamo; če je do te prišlo, prosimo, da nas obvestite. V primeru, da bo škoda povzročena namerno ali zaradi malomarnosti ob neupoštevanju hišnih pravil, pa si pridržujemo pravico kršitelju zaračunati globo.

## **ODGOVORNOST**

Namestitev ne prevzema nikakršne odgovornosti za kakršno koli škodo, izgubo ali poškodbo vas ali katerega koli člana vaše skupine, vaših vozil ali lastnine, razen če se izkaže, da je nastala zaradi malomarnosti našega osebja ali izvajalcev.

## **POLITIKA ZASEBNOSTI**

Vsi podatki, pridobljeni v postopku rezervacije, bodo shranjeni v našem sistemu samo in zgolj za potrebe vaše rezervacije in prijave na policijo (Ajpes), ki je zakonsko obvezna, in ne bodo uporabljeni za trženje, niti jih ne bomo delili s katero koli tretjo osebo.